

OPŠTI USLOVI PREVOZA
- PUTNICI I PRTLJAG -

MONTENEGRO AIRLINES
Beogradska 10
81000 Podgorica
Crna Gora

SADRŽAJ

OPŠTI USLOVI PREVOZA.....	1
- PUTNICI I PRTLJAG -.....	1
SADRŽAJ.....	2
1.DEFINICIJE POJEDINIH IZRAZA U OVIM USLOVIMA.....	4
2.PRIMJENA.....	7
2.1.OPŠTE.....	7
2.2.ČARTER SAOBRAĆAJ.....	7
2.3.ZAJEDNIČKO KORIŠĆENJE OZNAKE ZA PREVOZIOCA.....	7
2.4.JAČA PRAVNA SNAGA.....	7
2.5.PREVAGA USLOVA NAD PRAVILIMA.....	7
3.KARTE.....	8
3.1.ZAHTJEV ZA VAŽEĆOM KARTOM.....	8
3.2.PERIOD VAŽENJA KARTE	9
3.3.REDOSLED KUPONA I KORIŠĆENJE.....	9
3.4.IME I ADRESA PREVOZIOCA.....	10
4.TARIFE I NAPLATE.....	11
4.1.TARIFE.....	11
4.2.TAKSE I NAPLATE.....	11
4.3.VALUTA.....	11
5.REZERVACIJE.....	12
5.1.ZAHTJEVI KOD VRŠENJA REZERVACIJA.....	12
5.2.ROK ZA KUPOVINU KARTE.....	12
5.3.LIČNI PODACI.....	12
5.4.REZERVACIJA SJEDIŠTA.....	12
5.5.REKONFIRMACIJA REZERVACIJA.....	12
6.PRIJAVA ZA ODLET I UKRCAVANJE.....	14
7.NEPRIHVATANJE NA PREVOZ I OGRANIČAVANJE PREVOZA.....	15
7.1.PRAVO NA NEPRIHVATANJE NA PREVOZ.....	15
7.2.SPECIJALNA POMOĆ.....	15
8.PRTLJAG.....	16
8.1.BESPLATAN PRTLJAG.....	16
8.2.VIŠAK PRTLJAGA.....	16
8.3.STVARI KOJE NISU PRIHVATLJIVE KAO PRTLJAG.....	16
8.4.PRAVO NA NEPRIHVATANJE NA PREVOZ.....	16
8.5.PRAVO NA PREGLED.....	17
8.6.REGISTROVANI PRTLJAG.....	17
8.7.RUČNI PRTLJAG.....	17
8.8.PREUZIMANJE I ISPORUKA REGISTROVANOG PRTLJAGA.....	18
8.9.PREVOZ ŽIVOTINJA.....	18
9.REDOVI LETENJA, KAŠNJENJA, OTKAZIVANJA LETOVA.....	20
9.1.REDOVI LETENJA.....	20
9.2.STORNIRANJA, RERUTIRANJA, ZAKAŠNJENJA ITD.....	20
10.REFUNDACIJE.....	22
10.2.NEDOBROVOLJNA REFUNDACIJA	22
10.3.DOBROVOLJNA REFUNDACIJA.....	22
10.4.REFUNDACIJA NA BAZI IZGUBLJENE KARTE.....	22
10.5 PRAVO NA ODBIJANJE REFUNDACIJE.....	23
10.6 VALUTA.....	23
10.7 KO IMA PRAVO DA REFUNDIRA KARTU.....	23
11.PONAŠANJE U AVIONU.....	24
11.1.OPŠTE.....	24
11.2.ELEKTRONSKI UREDJAJI.....	24
12.DOGOVORI OKO DOPUNSKIH USLUGA.....	25
13.ADMINISTRATIVNE FORMALNOSTI.....	26
13.1.OPŠTE.....	26

13.2.PUTNA DOKUMENTA.....	26
13.3.ODBIJANJE ULASKA U ZEMLJU.....	26
13.4.PUTNICI KOJI SU ODGOVORNI ZA KAZNE, TROŠKOVE DEPORTOVANJA ITD.....	26
13.5.CARINSKI PREGLED.....	26
13.6.PREGLED IZ BEZBJEDONOSNIH RAZLOGA.....	26
14.UZASTOPNI PREVOZIOCI.....	27
15.ODGOVORNOST ZA OŠTEĆENJE.....	27
16.ROK ZA PODNOŠENJE ZAHTJEVA I POKRETANJE POSTUPAKA.....	29
16.1.OBAVJEŠTENJE O PODNOŠENJU ZAHTJEVA.....	29
16.2.ROK ZA POKRETANJE POSTUPKA.....	29
17.OSTALI USLOVI.....	30
18.TUMAČENJE.....	30
MONTENEGRO AIRLINES.....	30

PRILOG BR. 1 UZ ČLAN 9:
MONTENEGRO AIRLINES POLITIKA KOMPENZACIJE ZA NEPRIHVATANJE
NA PREVOZ (DENIED BOARDING COMPENSATION – D B C)

1. DEFINICIJE POJEDINIH IZRAZA U OVIM USLOVIMA

Dok čitate ove uslove, skreće Vam se pažnja na sljedeće:

"Mi", "nas" i "naši" znači MONTENEGRO AIRLINES.

"Vi", "Vas", "Vaši" znači bilo koja osoba, izuzev članova posade, koja se prevozi ili će da se prevozi u avionu, shodno navodima na karti. (Vidjeti takodje definiciju "Putnik").

"**DOGOVORENA MJESTA PREKIDA PUTOVANJA**" znače ona mjesta, izuzev mjesta polaska i mjesta opredjeljenja, navedena na karti ili prikazana u našim redovima letenja kao redovna mjesta zaustavljanja na vašoj ruti.

"**OZNAKA PREVOZIOCA**" znači oznaka od dva karaktera kao kombinacija slova i broja ili dva slova, koja identifikuje određenog avio prevozioca – za Montenegro Airlines oznaka je YM.

"**OVLAŠĆENI AGENT**" znači putnički prodajni agent kojeg smo naimenovali da nas zastupa u prodaji avio prevoza na linijama Montenegro Airlines-a.

"**PRTLJAG**" znači Vaši predmeti, stvari i drugo lično vlasništvo potrebno ili odgovarajuće za nošenje, korišćenje, udobnost ili olakšicu u vezi sa vašim putovanjem. Ukoliko nije drugačije predviđeno, on obuhvata kako vaš registrovani tako i ručni prtljag.

"**PRTLJAŽNI LIST**" znači oni djelovi karte koji se odnose na prevoz vašeg registrovanog prtljaga.

"**PRTLJAŽNI IDENTIFIKACIONI PRIVJEZAK**" znači dokumenat izdat isključivo radi identifikacije registrovanog prtljaga.

"**PREVOZILAC**" znači drugi avio prevozilac osim Montenegro Airlines-a, čija se oznaka prevozioca pojavljuje na vašoj karti ili na karti u vezi.

"**REGISTROVANI PRTLJAG**" znači prtljag koji smo preuzeli na staranje i za koji smo izdali Prtljažni list.

"**PRIJAVA NA ODLET- KRAJNJE VRIJEME**" znači vremensko ograničenje, određeno od strane prevozioca do kojeg morate da završite formalnosti oko prijave na odlet i primite kupon za ukrcavanje.

"**USLOVI UGOVORA**" znači oni navodi sadržani u karti ili uručeni uz vašu kartu ili Ruting/Priznanicu tako označen i koji obuhvataju ove Uslove prevoza sa pozivom na njih ili napomenama.

"**KARTA U VEZI**" znači karta koja vam je izdata u vezi sa drugom kartom koje zajedno – sačinjavaju jedan ugovor o prevozu.

"**KONVENCIJA**" znači bilo koji od sljedećih instrumenata koji su primjenjivi:

- Konvencija za unifikaciju izvesnih pravila koja se odnose na međunarodni prevoz avionom, potpisana u Varšavi 12. oktobra, 1929g (dalje u tekstu Varšavska Konvencija);

- Varšavska Konvencija izmijenjena u Hagu 28. septembra, 1955g
- Varšavska Konvencija izmijenjena Dopunskim Protokolom Br. 1 u Montrealu (1975g.);
- Varšavska Konvencija izmijenjena u Hagu Dopunskim Protokolom Br. 2 u Montrealu (1975g.);
- Varšavska Konvencija izmijenjena u Hagu Dopunskim Protokolom Br. 3 u Montrealu (1975g.);
- Gvadalajara dodatna Konvencija (1961g.) (Gvadalajara);

"**KUPON**" znači i papirni Kupon za let i Elektronski Kupon za let, od kojih svaki daje pravo imenovanom putniku da putuje na odredjenom letu koji je na njemu odredjen.

"**OŠTEĆENJE**" obuhvata smrt, ranjavanje ili telesnu povredu putnika, zakašnjenje, gubitak, djelimičan gubitak, kradju ili drugu vrstu štete koja proističe iz ili u vezi sa prevozom ili drugim uslugama koje mi obavljamo.

"**DANI**" znači kalendarski dani, uključujući svih sedam dana u nedelji; pod uslovom da u svrhu obavještanja, član na koji se obavještenje šalje neće da se računa; i pod uslovom da u svrhu odredjivanja vremenskog roka važenja karte, dan na koji je karta izdata ili let otpočeo, neće da se računa.

"**ELEKTRONSKI KUPON**" znači elektronski izdat kupon za let ili drugi vrednosni dokumenat koji zadržavamo u našoj bazi podataka.

"**ELEKTRONSKA KARTA**" znači ruting/priznanicu izdat/izdatu od nas ili u naše ime, Elektronski kupon i, ako je primjenljivo, dokumenat za ulazak u avion.

"**KUPON ZA LET**" znači onaj dio karte koji nosi naznaku "važi za prevoz" ili u slučaju Elektronske karte, Elektronski kupon koji nosi naznaku odredjenih mjesta izmedju kojih imate pravo da budete prevezeni.

"**VIŠA SILA**" znači neuobičajene i nepredvidjene okolnosti van vaše kontrole, čije posljedice se ne bi mogle izbjeći, čak da su i preduzete sve potrebne predostrožnosti.

"**ITINERER / PRIZNANICA**" znači dokument ili dokumenti koje smo izdali putnicima koji putuju sa Elektronskom kartom, a koji sadrže ime putnika, podatke o letu/letovima i obavještenja.

"**PUTNIK**" znači bilo koja osoba, izuzev članova posade, koja se prevozi ili će da se prevozi u avionu shodno podacima na karti. (Vidite takodje definiciju za "Vi", "Vaš").

"**PUTNIČKI KUPON**" ili "**PUTNIČKA POTVRDA**" znači onaj dio karte koja je izdata od nas ili u naše ime, a koji je tako označen i koji ostaje kod vas.

"**SDR**" znači Specijalno pravo vučenja kako je definisano od strane Medjunarodnog Monetarnog fonda.

"**PREKID PUTOVANJA**" znači predvidjeno zaustavljanje na Vašem putu u tački izmedju mjesta polaska i mjesta opredjeljenja.

"**TARIFA**" znači publikovane tarife, naplate i/ili odnosni Uslovi prevoza prevozioca prijavljeni i odobreni (fajlovani) kada se to zahtijeva kod nadležnih vlasti.

"**KARTA**" znači ili dokumenat označen kao "Putnička karta i prtljažni list" ili Elektronska karta, u oba slučaja izdati od ili u ime Montenegro Airlines-a, a obuhvataju Uslove ugovora, obavještenja i kupone.

"**RUČNI PRTLJAG**" znači svaki dio vašeg prtljaga osim onog koji je registrovani prtljag.

2. PRIMJENA

2.1. OPŠTE

Izuzev kako je navedeno u paragrafima 2.2., 2.4. i 2.5., naši Uslovi prevoza odnose se samo na one letove ili segmente letova, gdje su naše ime Montenegro Airlines ili Oznaka prevozioca "YM" navedeni u rubrici prevozioca na karti za odredjeni let ili segment leta.

2.2. ČARTER SAOBRAĆAJ

Ako se prevoz obavlja shodno čarter ugovoru, ovi uslovi prevoza su primjenljivi samo u onoj mjeri u kojoj su uključeni u ugovor ili u kartu, pozivom na njih ili na neki drugi način.

2.3. ZAJEDNIČKO KORIŠĆENJE OZNAKE ZA PREVOZIOCA

Na nekim linijama imamo sa drugim prevoziocima aranžmane koji su poznati kao "Code Shares" ili Zajedničko korišćenje oznake za prevozioca. Ovo znači da čak i ako posjedujete rezervaciju uradjenu preko nas i posjedujete kartu gdje je naše ime ili naša oznaka za prevozioca označena da smo prevozilac, stvarni prevozilac koji obavlja saobraćaj avionom može biti neki drugi prevozilac. U slučaju takvog aranžmana obavjesticemo Vas o stvarnom prevoziocu koji obavlja prevoz avionom, u vrijeme kada budete pravili rezervaciju.

2.4. JAČA PRAVNA SNAGA

Ovi Uslovi prevoza su primjenljivi sem ako nisu u suprotnosti sa tarifnim pravilima ili primjenljivim zakonom, u kojem slučaju takva tarifna pravila ili zakoni imaju jaču pravnu snagu.

Ako je bilo koja odredba ovih Uslova prevoza nevažeća shodno bilo kojem važećem zakonu, ostale odredbe će ipak ostati na snazi.

2.5. PREVAGA USLOVA NAD PRAVILIMA

Izuzev kako je predvidjeno ovim Uslovima prevoza, u slučaju neusaglašenosti izmedju ovih Uslova prevoza i bilo kojih pravila Montenegro Airlines-a, a po odredjenom predmetu, ovi uslovi prevoza imaju prevagu.

3. KARTE

3.1. ZAHTJEV ZA VAŽEĆOM KARTOM

- 3.1.1. Montenegro Airlines će obezbijediti prevoz samo onom putniku čije je ime unijeto u kartu, i od Vas može da se zahtijeva da pokazete odgovarajuću identifikaciju.
- 3.1.2. Karta nije prenosiva.
- 3.1.3. Neke karte su prodane po tarifama sa popustom koje se djelimično ili u cjelosti ne mogu refundirati. Vi treba da izaberete onu tarifu koja najviše odgovara vašim potrebama. Možete se takodje, odlučiti da odgovarajućim osiguranjem pokrijete slučajeve ako budete morali da otkazete svoju kartu.
- 3.1.4. Ako imate kartu, kao što je navedeno u 3.1.3. gore, koja je potpuno neiskorišćena, a vi ste spriječeni da putujete zbog više sile, pod uslovom da ste na vrijeme obavijestili Montenegro Airlines i podnijeli dokaz o postojanju više sile, mi ćemo vam odobriti da za iznos na ime dijela tarife koji se inače ne refundira, uz odbitak za administrativne troškove, možete koristiti u budućnosti za putovanja sa Montenegro Airlines-om.
- 3.1.5. Karta jeste i ostaje u svakom trenutku vlasništvo kompanije izdavaoca.
- 3.1.6. Izuzev u slučaju Elektronske karte, nećete imati pravo na prevoz ukoliko ne predate važeću kartu koja sadrži kupon za taj određeni let i sve ostale neiskorišćene kupone kao i putnički kupon. Pored toga, nećete imati pravo na prevoz ako je predata karta oštećena ili je neko drugi osim nas ili našeg ovlašćenog agenta vršio neke izmjene. U slučaju Elektronske karte, nećete imati pravo na prevoz ako ne predate valjanu identifikaciju i ako važeća Elektronska karta nije propisno izdata na Vaše ime.
- 3.1.7. a) U slučaju gubitka ili oštećenja karte, ili njenog dela, ili ako se ne preda karta koja sadrži putnički kupon i sve neiskorišćene kupone za let, na zahtjev putnika kompanija izdavalac će da zamijeni takvu kartu ili njen dio izdavanjem nove karte, pod uslovom da postoji dokaz, koji se lako može u tom trenutku provjeriti, da je karta koja važi za određeni let/letove propisno izdata i da putnik potpiše izjavu kojom se obavezuje da obešteti Montenegro Airlines ili određenog prevozioca za zloupotrebu karte. Nećemo zahtijevati od vas nadoknadu ako je šteta nastala zbog naše nepažnje. Izdavalac karte može zaračunavati iznos na ime administrativnih troškova za uslugu, sem ukoliko gubitak ili oštećenje nije nastalo zbog nepažnje izdavaoca karte ili njegovog agenta.
b) Kada potrebni podaci nisu dostupni ili vi ne potpišete saglasnost, prevozilac koji izdaje novu kartu može tražiti od vas da platite punu cijenu novoizdate karte, koja može da se refundira ako se i kada se prevozilac-izdavalac originalne karte, uvjeri da izgubljena ili oštećena karta nije iskorišćena do isteka njene važnosti, ili ukoliko pronadjete originalnu kartu prije isteka važnosti i predate je prevoziocu koji je izdao novu kartu. Tada će započeti i pomenuta refundacija.

- 3.1.8. Karta je vrijednosni dokument i u skladu sa tim treba da preduzete mjere predostrožnosti da ne dodje do gubitka ili kradje.

3.2. PERIOD VAŽENJA KARTE

- 3.2.1. Izuzev ako je drugačije predvidjeno u karti, ovim Uslovima ili uslovima primijenjene tarife (koji mogu ograničiti period važenja karte, u tom slučaju ograničenje će biti naznačeno na samoj karti), važnost karte je:
- a) godinu dana od datuma izdavanja karte, ili
 - b) pod uslovom da je prvo putovanje obavljeno u okviru jedne godine od datuma izdavanja, godinu dana od datuma prvog putovanja po karti.
- 3.2.2. Kada ste spriječeni da putujete u okviru perioda važnosti karte iz razloga što u vrijeme kada ste tražili rezervacije mi nismo bili u mogućnosti da Vam iste potvrdimo, važnost takve karte će biti produžena najviše 7 dana, ili ćete imati pravo na povraćaj novca u skladu sa Članom 10.
- 3.2.3. Ako ste, nakon otpočinjanja putovanja spriječeni da putujete u okviru važenja karte zbog bolesti, možemo da produžimo rok važenja karte do datuma kada ćete biti u mogućnosti da putujete, što se potvrđuje ljekarskim uvjerenjem, ili do našeg prvog leta nakon takvog datuma, a od mjesta gde se putovanje nastavlja i na kojem ima slobodnih mesta u klasi prevoza za koju je tarifa plaćena. Ukoliko preostali kuponi u karti, ili u slučaju Elektronske karte, elektronski kupon, predviđaju jedan ili više prekida putovanja, važnost takve karte može da se produži najviše do tri mjeseca od datuma koji nosi takvo uverenje. U ovakvim okolnostima, YM će isto tako da produži period važenja karata i drugih članova vaše najuže porodice koji vas prate.
- 3.2.4. U slučaju smrti putnika u toku putovanja, karte osoba koje prate putnika mogu da se isprave zanemarivanjem minimum dana boravka ili produženjem roka važnosti. U slučaju smrti nekog od članova najbliže porodice putnika koji je započeo putovanje, važnost karte putnika i članova najbliže porodice koji prate putnika može isto tako da se ispravi. Svaka takva modifikacija biće izvršena po prijemu važeće umrlice, a svako takvo produženje roka važenja neće biti duže od četrdeset pet (45) dana od datuma smrti.

3.3. REDOSLED KUPONA I KORIŠĆENJE

- 3.3.1. Karta koju ste kupili važi samo za prevoz kako je određeno na karti, od mjesta polaska preko nekog ugovorenog mjesta zaustavljanja, do mjesta odredišta. Prevoznina koju ste platili je na osnovu naše tarife za prevoz prikazani na karti koja čini osnovni dio ugovora sa vama. Karta neće biti privaćena i gubi svoju važnost ako svi kuponi ne budu upotrebljeni redosledom kao što je dato u karti.
- 3.3.2. Ukoliko želite da promijenite bilo koji dio vašeg prevoza morate nas unaprijed kontaktirati. Cijena vašeg novog prevoza će se izračunati i vi ćete imati izbor da prihvatite novu cijenu ili da zadržite vaš prvobitni prevoz po izdatoj karti. Ukoliko biste bili

primorani da bilo koji dio putovanja promijenite zbog više sile, morate nas kontaktirati čim je to moguće i mi ćemo uložiti određeni napor da vas prevezemo do sljedećeg mjesta zaustavljanja ili do vašeg konačnog odredišta, bez preračunavanja tarife.

- 3.3.3. Ako promijenite vaše putovanje bez naše saglasnosti mi ćemo odrediti pravu cijenu u skladu sa vašim stvarnim putovanjem. Moraćete platiti razliku između cijene koju ste platili i ukupne cijene koja je primjenljiva za vaše izmijenjeno putovanje. Mi ćemo vam refundirati razliku ako je nova cijena manja, ali u svakom slučaju vaši neiskorišćeni kuponi su bez vrijednosti.
- 3.3.4. Molimo da imate na umu da zbog nekih tipova izmjena neće doći do izmjena tarife, a zbog drugih izmjena kao promjena mjesta polaska (na primjer ako ne letite na prvom segmentu) ili promijenite smjer putovanja, mogu dovesti do povećanja prevoznine. Mnoge tarife su važeće samo za dane i letove prikazane na karti i ne mogu se mijenjati uopšte, ili samo ako se prethodno izvrši doplata.
- 3.3.5. Svaki kupon će biti prihvaćen za prevoz u klasi aviona koja je navedena za datum i za let za koji je mesto rezervisano. Ako se kuponi koriste bez izvršene rezervacije, mjesto može da se rezerviše prema uslovima odnosne tarife i stanju raspoloživosti mjesta na zahtijevanom letu.
- 3.3.6. Moramo da vas obavijestimo da u slučaju da se ne pojavite za bilo koji od letova, a da nas niste prethodno obavijestili mi možemo da otkazemo vaše rezervacije za povratak ili dalji prevoz. Ipak ukoliko nas unaprijed obavijestite, nećemo stornirati rezervaciju za vaše naredne letove.

3.4. IME I ADRESA PREVOZIOCA

Ime Montenegro Airlines može da se upotrijebi skraćeno u vidu naše oznake za prevozioca "YM" u samoj karti. Naša adresa će se smatrati da je aerodrom polaska prikazan naspram prve skraćenice našeg imena u rubrici "Prevozilac" na karti, ili u slučaju Elektronske karte, kako je naznačeno na prvom segmentu leta u Priznanici za itinerer.

4. TARIFE I NAPLATE

4.1. TARIFE

Tarife se primjenjuju samo za prevoz od aerodroma u mjestu polaska do aerodroma u mjestu opredjeljenja, sem ukoliko nije izričito drugačije navedeno. Tarife ne uključuju troškove zemaljskog prevoza između aerodroma i između aerodroma i terminala u gradu. Vaša tarifa biće izračunata u skladu sa našim važećim tarifama koje su na snazi na dan plaćanja vaše karte za putovanje za određene dane i itinerer prikazan na karti. Ako promijenite vaš itinerer ili datum putovanja to može uticati na cijenu koju treba da platite.

4.2. TAKSE I NAPLATE

Primjenljive takse i naplate koje određuju vlade ili drugi nadležni organi i preduzeća koja upravljaju aerodromom treba da budu naplaćeni od vas. Prilikom kupovine karte bićete obaviješteni o taksama i naplatama koje nisu uključene u prevozninu i od kojih većina nije prikazana posebno na karti. Takse i naplate kojima podliježe vazdušni prevoz se stalno mijenjaju i podliježu naplati čak i posle izdavanja karte. Ukoliko dodje do povećanja taksi i naplata u odnosu na onu prikazanu na karti vi ste obavezni da istu platite. Isto tako imate pravo na povraćaj ukoliko je došlo do poništenja pa se više ne primjenjuje, ili umanjenja takse na koju se odnosi iznos koji ste platili.

4.3. VALUTA

Tarife, takse i naplate su naplative u valuti zemlje u kojoj se karta izdaje sem ukoliko je neka druga valuta označena od nas ili našeg ovlašćenog agenta na dan ili prije nego što je izvršeno plaćanje (na primjer zbog nekonvertibilne valute).

5. REZERVACIJE

5.1. ZAHTJEVI KOD VRŠENJA REZERVACIJA

- 5.1.1. Montenegro Airlines ili ovlašćeni agent će izvršiti rezervaciju/e za vas. Na zahtjev ćemo vam izdati pismenu potvrdu o vašoj rezervaciji/ama.
- 5.1.2. Izvesne tarife imaju uslove koji ograničavaju ili isključuju Vaše pravo da mijenjate ili otkazete rezervacije.

5.2. ROK ZA KUPOVINU KARTE

Ako niste platili kartu prije specificiranog vremenskog roka za izdavanje karte, o kojem ste obaviješteni od Montenegro Airlines-a ili od strane našeg ovlašćenog agenta, možemo da storniramo Vašu rezervaciju.

5.3. LIČNI PODACI

Razumijete da su nam vaši lični podaci dati u svrhu: vršenja rezervacije, kupovine karte, obezbjeđivanja dodatnih usluga, za pripremu i izvršenje usluga, olakšavanja procedura imigracionih vlasti i nadležnih vlasti kod ulaska u zemlju i davanja takvih podataka vladinim agencijama na njihov zahtjev, a u vezi sa vašim putovanjem. U ove svrhe dajete nam ovlašćenje da zadržimo i koristimo takve podatke i da ih prenosimo našim sopstvenim službama, ovlašćenim agentima, vladinim agencijama, drugim prevoziocima ili pružaocima gore navedenih usluga.

5.4. REZERVACIJA SJEDIŠTA

Nastojaćemo da udovoljavamo unaprijed podnijetim zahtjevima za rezervacijom određenog sjedišta, međutim, ne možemo da garantujemo nijedno određeno sjedište, čak i kada vam je rezervacija potvrđena, zadržavamo pravo da dodijelimo ili promijenimo sjedišta u bilo koje vrijeme, čak i posle ukrcavanja u avion. Do ovoga može doći iz operativnih, sigurnosnih ili bezbjedonosnih razloga.

5.5. REKONFIRMACIJA REZERVACIJA

- 5.5.1. Moguće je da odlazne ili povratne rezervacije podliježu zahtjevu rekonfirmacije u okviru predviđenog vremenskog roka. Obavestićemo Vas kada se zahtijeva rekonfirmacija i kako i gdje je prijaviti. Ukoliko se zahtijeva a vi propustite da izvršite rekonfirmaciju, mi možemo da storniramo rezervaciju za povratno ili dalje putovanje. Međutim, ako nas obavijestite da ipak želite da putujete a ima slobodnih mjesta na letu, mi ćemo obnoviti vašu rezervaciju i primi ćemo vas na prevoz. Ukoliko više nema mjesta na letu pokušaćemo da vas prevezemo do vašeg narednog leta ili vašeg konačnog odredišta.
- 5.5.2. Treba da provjerite zahtjeve za rekonfirmaciju i ostalih prevozilaca koji su predviđeni vašim putovanjem. Ukoliko

postoji zahtjev treba da izvršite rekonfirmaciju kod prevozioca
čija je skraćénica označena na letu navedenom u vašoj karti.

6. PRIJAVA ZA ODLET I UKRCAVANJE

- 6.1. Krajnje vrijeme prijave za odlet različito je za svaki aerodrom i preporučujemo vam da se o njima obavijestite i da ih poštujete. Vaše putovanje biće prijatnije ako obezbijedite sebi dovoljno vremena da se uskladite sa krajnjim vremenom prijave na odlet. Mi zadržavamo pravo da otkazemo vašu rezervaciju ako niste poštovali krajnje vrijeme javljanja na odlet kao što je naznačeno. Montenegro Airlines ili naš ovlašćeni agent obavijestiće vas o kranjem vremenu javljanja na odlet za vaš prvi let kod nas. Za naredne letove vašeg putovanja treba da potražite informacije o krajnjim vremenima prijavljivanja na let. Krajnja vremena javljanja za naše letove možete naći u našim redovima letenja ili ih zatražiti u poslovnicaama Montenegro Airlinesa ili naših ovlašćenih agenata.
- 6.2. Morate se javiti na izlazu za ukrcavanje ne kasnije od vremena koje smo naveli prilikom prijema na odlet.
- 6.3. Možemo da Vam storniramo mjesto koje smo Vam rezervisali ako propustite da dodjete na izlaz za ukrcavanje na vrijeme.
- 6.4. Ne snosimo nikakvu odgovornost za bilo kakav vaš gubitak ili troškove koji bi nastali ako propustite da udovoljite zahtjevima iznijetim u ovom Članu.

7. NEPRIHVATANJE NA PREVOZ I OGRANIČAVANJE PREVOZA

7.1. PRAVO NA NEPRIHVATANJE NA PREVOZ

U okviru našeg diskrecionog prava možemo da odbijemo da prevozimo vas ili vaš prtljag ako smo vas pismeno obavijestili da nećemo da vas primimo na prevoz na našim letovima od datuma obavještenja, ili ako se jedno ili više od dole navedenog desilo ili ako može da se desi:

- 7.1.1. takva mjera je potrebna da bi se udovoljilo važećim vladinim zakonima, propisima ili naredbama;
- 7.1.2. prevoz vas ili vašeg prtljaga može da ugrozi bezbjednost, zdravlje, udobnost ili pogodnosti drugih putnika ili posade;
- 7.1.3. vaše mentalno ili psihičko stanje, uključujući vašu sklonost alkoholu ili drogama, predstavlja opasnost ili rizik za Vas, putnike, posadu ili tudje stvari/vlasništvo;
- 7.1.4. imali ste nedolično ponašanje na prethodnom letu te imamo razloga da vjerujemo da takvo ponašanje može da se ponovi;
- 7.1.5. odbili ste da se podvrgnete provjeri radi sigurnosti;
- 7.1.6. niste platili primenjivu tarifu, takse ili naplate;
- 7.1.7. ako nemate ispravna putna dokumenta, tražite da tranzitirate kroz zemlju za koju ne posjedujete ispravna putna dokumenta, ako ste uništili vaša dokumenta u toku leta ili ako odbijete da predate vaša puna dokumenta posadi na bazi priznanice, kada se to od vas traži;
- 7.1.8. predate kartu koja je nezakonito pribavljena, kupljena kod nekog drugog a ne kod Montenegro Airlines-a ili kod ovlašćenog agenta, ili je prijavljena da je izgubljena ili ukradena, da je krivotvorena, ili ne možete da dokažete da ste osoba čije je ime naznačeno na karti;
- 7.1.9. niste postupali po zahtjevima nabrojanim u članu 3.3. gore, koji se odnosi na redosled kupona i upotrebu ili predate kartu koja je izdata ili naknadno ispravljana a ne od Montenegro Airlines-a ili ovlašćenog agenta ili je karta oštećena;
- 7.1.10. ne postupite po našim uputstvima u odnosu na sigurnost ili bezbjednost.

7.2. SPECIJALNA POMOĆ

Prihvatanje na prevoz nepraćene djece, bolesnih ili nepokretnih osoba, trudnih žena, osoba sa nekom bolešću ili drugih ljudi koji zahtijevaju specijalnu pomoć, podliježe prethodnim dogovorima sa nama. Putnici sa nekim vidovima nesposobnosti, koji su nas obavijestili o specijalnim zahtevima prilikom izdavanja karte, i mi smo te zahtjeve prihvatili, neće naknadno biti odbijeni za prevoz zbog svoje nesposobnosti ili specijalnih zahtjeva.

8. PRTLJAG

8.1. BESPLATAN PRTLJAG

Možete da nosite prtljag besplatno, u skladu sa uslovima Montenegro Airlines-a i ograničenjima, koje možete dobiti na zahtjev kod nas ili naših ovlašćenih agenata.

8.2. VIŠAK PRTLJAGA

Od Vas će se zahtijevati da platite nadoknadu za prevoz prtljaga koji prevazilazi količinu besplatnog prtljaga. Uvid u ove naplate možete dobiti na zahtjev u poslovnica Montenegro Airlines-a.

8.3. STVARI KOJE NISU PRIHVATLJIVE KAO PRTLJAG

- 8.3.1. U vaš prtljag ne smijete da stavljate:
 - 8.3.1.1. predmete za koje se vjeruje da mogu da ugroze avion ili osobe ili stvari u avionu, kao što su navedeni u Tehničkim instrukcijama za sigurnost prevoza opasnih materija vazduhom Medjunarodne organizacije za civilno vazduhoplovstvo – ICAO, kao i u Propisima o opasnim materijama Medjunarodne asocijacije avio prevozilaca - IATA i u našim internim procedurama - bliže informacije možete da dobijete na zahtjev;
 - 8.3.1.2. stvari čiji je prevoz zabranjen važećim zakonima, propisima ili naredbama bilo koje države iz koje i za koju se leti;
 - 8.3.1.3. stvari za koje sa razlogom smatramo da nisu prikladne za prevoz zbog svoje težine, veličine, oblika ili svojstva, ili koje su lomljive ili lako kvarljive. Informacije o ovim materijama možete da dobijete na zahtjev.
- 8.3.2. Kao prtljag ne može da se prevozi vatreno oružje i municija, osim onog za sport. Vatreno oružje i municija za sport može da se prihvati kao registrovani prtljag. Vatreno oružje mora da bude ispražnjeno, zakočeno i propisno zapakovano. Prevoz municije podliježe ICAO i IATA propisima, kako je navedeno u paragrafu 8.3.1.1.
- 8.3.3. Oružje kao što je trofejno vatreno, mačevi, noževi i slični predmeti mogu da se prihvate kao registrovani prtljag po našem nahodjenju, ali nije dozvoljeno unošenje u putničku kabinu.
- 8.3.4. Ne smijete da stavljate u Vaš predati prtljag novac, nakit, dragocene metale, kompjutere, lične elektronske uređaje, papire od vrednosti, mjenice ili druga vrednosna dokumenta, poslovnu dokumentaciju, pasoše, druga lična dokumenta ili uzorke.
- 8.3.5. Ako uprkos zabrani, bilo koji predmet na koji se poziva u paragrafima 8.3.1., 8.3.2. i 8.3.4. bude uključen u Vaš prtljag, nećemo snositi nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak ili oštećenje istog.

8.4. PRAVO NA NEPRIHVATANJE NA PREVOZ

- 8.4.1. U skladu sa paragrafom 8.3.2. i 8.3.3., odbićemo da prevozimo kao prtljag predmete navedete u paragrafu 8.3. i možemo da odbijemo na dalji prevoz bilo koji od takvih predmeta kada se otkrije.
- 8.4.2. Možemo da odbijemo na prevoz kao prtljag bilo koji predmet zbog njegove veličine, oblika, težine, sadržaja ili svojstva, ili iz sigurnosnih ili operativnih razloga ili udobnosti i pogodnosti drugih putnika.
- 8.4.3. Možemo da ne prihvatimo na prevoz prtljag ukoliko nije propisno zapakovan u prigodnu ambalažu. Informaciju o prihvatanju prtljaga ili pakovanja koja ne prihvatamo je raspoloživa na zahtjev.

8.5. PRAVO NA PREGLED

Iz razloga bezbjednosti i sigurnosti možemo da zahtijevamo da dozvolite pregled vas lično i provjeru x-zracima ili nekom drugom metodom skeniranja vašeg prtljaga. Ako niste prisutni, vaš prtljag može da bude pregledan i u vašoj odsutnosti, a u svrhu utvrđivanja da li posjedujete vi ili vaš prtljag sadrži bilo koji predmet naveden u paragrafu 8.3.1. ili bilo kakvo vatreno oružje, municiju ili drugu vrstu oružja, a koja nam nije prijavljena u skladu sa paragrafima 8.3.2. ili 8.3.3. Ako ne želite da udovoljite takvom zahtjevu, možemo da odbijemo da prevezemo kako vas tako i vaš prtljag. U slučaju da pretraga ili x-zraci ili neka druga vrsta skeniranja prouzrokuje vama ili vašem prtljagu oštećenje, ne snosimo odgovornost za isto sem u slučaju naše greške ili nebrige.

8.6. REGISTROVANI PRTLJAG

- 8.6.1. Nakon što nam isporučite prtljag koji želite da predate, prihvaćemo ga na staranje i izdaćemo vam prtljažni identifikacioni privjezak za svaki komad vašeg registrovanog prtljaga.
- 8.6.2. Registrovani prtljag mora da ima privezak sa vašim imenom ili neki drugi identifikacioni znak.
- 8.6.3. Registrovani prtljag će, kada god je to moguće biti prevezen istim avionom kao i vi sem ako ne odlučimo iz sigurnosnih, bezbjednosnih ili operativnih razloga da ga prevezemo nekim drugim letom. Ako se vaš registrovani prtljag preveze nekim narednim letom, mi ćemo vam ga isporučiti, sem ako važeći zakonski propisi ne zahtijevaju da vi budete prisutni kod carinskog pregleda.

8.7. RUČNI PRTLJAG

- 8.7.1. Mi možemo da odredimo maksimalne dimenzije i/ili težinu za prtljag koji nosite sa sobom u avion. Ukoliko to nismo odredili, prtljag koji unosite u avion mora da udje u prostor ispod sjedišta ispred vas, ili u prostor koji je predviđen za smještaj prtljaga u putničkoj kabini. Ako vaš prtljag ne može da se smjesti kao što je predviđeno zbog velike težine ili se smatra da ugrožava sigurnost zbog bilo kojeg razloga, onda mora da se prevozi kao predati prtljag. Maksimalne dimenzije koje Montenegro Airlines prihvata za ručni prtljag su: 20 x 40 x 55

cm i to do 10 kg težine. Samo jedan komad ručnog prtljaga može da se nosi po putniku.

- 8.7.2. Predmeti koji nisu pogodni da se prevoze u robnom odjeljku aviona (kao što su osjetljivi muzički instrumenti) i koji ne zadovoljavaju zahtjeve iz paragrafa 8.8.1. gore, biće prihvaćeni na prevoz samo u putničkoj kabini, ako ste nas o tome unaprijed obavijestili i dobili saglasnost od Montenegro Airlines-a. Ovakva usluga može da podliježe plaćanju posebne cijene, a prema primjenjivim tarifama.

8.8. PREUZIMANJE I ISPORUKA REGISTROVANOG PRTLJAGA

- 8.8.1. U skladu sa članom 8.6.3. od vas se traži da podignete vaš registrovani prtljag čim bude raspoloživ u mjestu vašeg opredjeljenja ili prekida putovanja. Ukoliko ga ne podignete u okviru razumnog vremena, možemo da vam naplatimo troškove čuvanja. Ako vaš prtljag ne zatražite u okviru od tri (3) meseca od vremena kada vam je stavljen na raspolaganje, možemo da ga otudjimo bez ikakve odgovornosti prema vama.
- 8.8.2. Samo osoba koja posjeduje Prtljažni list i Prtljažni identifikacioni privjezak ima pravo na isporuku registrovanog prtljaga.
- 8.8.3. Ako osoba koja potražuje registrovani prtljag ne može da prezentira Prtljažni list i identifikuje prtljag na osnovu Prtljažnog identifikacionog privjeska, isporučićemo prtljag takvoj osobi samo pod uslovom da on ili ona dokažu na za nas zadovoljavajući način njegovo ili njeno pravo na taj prtljag.

8.9. PREVOZ ŽIVOTINJA

Ukoliko prihvatimo vašu životinju, ovaj prevoz podliježe sljedećim uslovima:

- 8.9.1. Morate da obezbijedite da životinje kao što su psi, mačke, ptice koje se čuvaju u kući i drugi ljubimci budu smješteni u propisne kontejnere i da njihov prevoz prate važeće potvrde o zdravstvenom stanju i vakcinaciji, ulazne dozvole i druga dokumenta koje traže zemlje ulaska ili tranzita, a ako sve ovo nije pripremljeno shodno propisima, životinje neće biti prihvaćene na prevoz. Ovakav prevoz može da podliježe i dodatnim uslovima koje zahtijeva Montenegro Airlines, a koje možete da dobijete na uvid po zahtjevu.
- 8.9.2. Ako se prihvati kao prtljag, životinja zajedno sa kontejnerom i hranom neće biti uključena u Vaš dozvoljeni besplatan prtljag, već će predstavljati višak prtljaga za koji ćete morati da platite odgovarajuću tarifu.
- 8.9.3. Psi vodiči koji prate putnike sa oštećenjima prevoziće se besplatno pored normalno dozvoljenog besplatnog prtljaga, pod uslovima koje mi specificiramo, a koje možete dobiti na zahtjev.
- 8.9.4. Kada prevoz ne podliježe pod pravila o odgovornosti Konvencije, ne snosimo odgovornost za povredu ili gubitak, kašnjenje, bolest ili smrt životinje koje smo prihvatili na prevoz, sem ukoliko je posljedica naše nepažnje.
- 8.9.5. Nećemo snositi odgovornost ukoliko za životinje nisu pribavljena sva potrebna izlazna, ulazna dokumenta,

zdravstvena uvjerenja, koja su potrebna za ulaz životinje, prolaz preko nečije zemlje, države ili teritorije, i osoba koja nosi životinju moraće da nam nadoknadi za sve troškove, kazne, gubitak koji je nastao ili koji smo imali kao posljedicu ovoga.

9. REDOVI LETENJA, KAŠNENJA, OTKAZIVANJA LETOVA

9.1. REDOVI LETENJA

- 9.1.1. Vremena prikazana u redu letenja mogu da se razlikuju od stvarnog vremena izdavanja reda letenja i vremena vašeg putovanja kao posljedica promjena nastalih od vremena štampanja reda letenja. Ne snosimo odgovornost za tačnost prikazanih vremena u redu letenja i oni ne predstavljaju dio vašeg ugovora sa nama.
- 9.1.2. Prije nego što vam potvrdimo rezervaciju obavijestićemo vas o stvarnim vremenima letova koja su važeća u to vrijeme i koja će biti prikazana u vašoj karti. Moguće je da ćemo morati da promijenimo vremena letova posle izdavanja vaše karte. Ako nam ostavite vaš kontakt mi ćemo nastojati da vas obavijestimo o nastalim promjenama. Ako posle kupovine vaše karte, mi unesemo značajne promjene u vremenima letenja koja nisu za vas prihvatljiva a mi nismo u stanju da vam obezbijedimo rezervacije na alternativnom letu koji bi vam odgovarao, vi ćete imati pravo na refundaciju u skladu sa članom 10.2.

9.2. STORNIRANJA, RERUTIRANJA, ZAKAŠNENJA ITD.

- 9.2.1. Mi ćemo preduzeti sve potrebne mjere da ne dodje do kašnjenja u prevozu vas i vašeg prtljaga. Preduzećemo ove mjere i u cilju izbjegavanja da se let stornira, u posebnim okolnostima možda ćemo organizovati da let bude obavljen od strane drugog prevozioca ili/i drugim tipom aviona.
- 9.2.2. Osim ukoliko nije drugačije precizirano Konvencijom ako storniramo let, propustimo da obavimo let u razumnom periodu shodno redu letenja, ne zaustavimo let u mjestu Vašeg opredjeljenja ili prekida putovanja, ili prouzrokuje da izgubite vezani let na kojem imate potvrđenu rezervaciju uz Vašu saglasnost mi ćemo:
- 9.2.2.1. da Vas prevezemo na našem prvom narednom redovnom letu na kojem ima mjesta a bez dodatne naplate i ako je potrebno produžimo rok važenja Vaše karte; ili
- 9.2.2.2. da Vas rerutiramo do odredišta prikazanog na Vašoj karti našim letovima ili letovima drugih prevozioca, ili nekim drugim, zajedno dogovorenim, javnim redovnim prevoznim sredstvom i u odgovarajućoj klasi prevoza. Ako su tarifa i naplate za izmijenjeni ruting niži od iznosa koji ste platili, izvršićemo Vam povraćaj razlike; ili
- 9.2.2.3. vam refundirati u skladu sa navodima člana 10.2.
- 9.2.3. Po nastanku događaja navedenih u članu 9.2.2. sem ukoliko je drugačije određeno Konvencijom, opcije date u članu 9.2.2.1. do 9.2.2.3. su jedini izbor koji imate i mi nećemo imati dalju odgovornost prema vama.

- 9.2.4. Ako nismo u mogućnosti da vam obezbijedimo ranije potvrđeno mjesto, izvršićemo Vam kompenzaciju shodno važećem zakonu i našim pravilima za kompenzaciju pravilima za postupak sa neprihvaćenim putnicima na let. Videti Prilog I.

10. REFUNDACIJE

- 10.1. Izvršićemo refundaciju karte ili bilo koji neiskorišćeni dio karte u skladu sa pravilima primjenljive tarife ili Tarifera, a kako slijedi:
- 10.1.1. Ako nije drugačije predviđeno ovim Članom, imamo pravo da izvršimo refundaciju bilo osobi čije je ime navedeno na karti ili osobi koja je platila kartu, a po pružanju zadovoljavajućih dokaza o plaćanju.
 - 10.1.2. Ako je kartu platila neka druga osoba a ne putnik čije je ime navedeno u karti, a u karti stoji naznaka da postoje restrikcije za refundaciju, izvršićemo povraćaj novca samo onoj osobi koja je platila kartu ili postupiti u skladu sa nalogom uplatioca
 - 10.1.3. Izuzev u slučaju izgubljene karte, refundacija će biti izvršena samo ako nam se preda karta i svi neiskorišćeni kuponi.

10.2. NEDOBROVOLJNA REFUNDACIJA

- 10.2.1. Ako storniramo let, propustimo da obavimo let u razumnom roku shodno redu letenja, propustimo da zaustavimo let u mjestu Vašeg opredjeljenja ili prekida putovanja, ili prouzrokuje da izgubite vezani let za koji imate rezervaciju iznos za refundaciju će biti:
 - 10.2.1.1. ako ni jedan dio karte nije korišćen iznos koji odgovara plaćenju tarifi;
 - 10.2.1.2. ako je dio karte korišćen, iznos za refundaciju neće biti manji od razlike između plaćene tarife i tarife za iskorišćeni prevoz.

10.3. DOBROVOLJNA REFUNDACIJA

- 10.3.1. Ako imate pravo na refundaciju po Vašoj karti iz razloga koji su drugi a ne oni navedeni u paragrafu 10.3., iznos za povraćaj će biti:
 - 10.3.1.1. ako ni jedan dio karte nije korišćen, iznos koji odgovara plaćenju tarifi umanjeno za razumni iznos naplate za uslugu ili za storniranje rezervacije.
 - 10.3.1.2. ako je dio karte korišćen, refundacija će biti u visini iznosa koji odgovara razlici između plaćene tarife i tarife primjenljive za putovanje između mjesta na kojima je karta korišćena, umanjeno za svaku primjenljivu naplatu za usluge ili za storniranje rezervacija.

10.4. REFUNDACIJA NA BAZI IZGUBLJENE KARTE

- 10.4.1. Ako izgubite kartu ili neki njen dio, nakon što pružite Montenegro Airlines-u uvjerljive dokaze o gubitku i platite razumne administrativne troškove, izvršićemo Vam povraćaj u vremenskom roku koji smo odredili, a posle isteka perioda važnosti karte pod uslovom:
 - 10.4.1.1. da izgubljena karta ili neki njen dio, nisu bili korišćeni, prethodno refundirani ili zamijenjeni, osim ako je upotreba, refundacija i zamjena karte od strane ili u karti drugog prevozioca nastala kao rezultat naše nepažnje;

10.4.1.2 da osoba kojoj se vrši refundacija preuzima obavezu u takvoj formi koju mi propisujemo, da nam vrati iznos refundacije u slučaju da se utvrdi zloupotreba i/ili ako bi izgubljena karta ili njen dio bili iskorišćeni.

10.4.2 ako mi ili naš ovlašćeni agent izgubi kartu ili njen dio ovaj gubtiak će biti naša odgovornost.

10.5 PRAVO NA ODBIJANJE REFUNDACIJE

10.5.1 Možemo da odbijemo refundaciju ako zahtjev za povraćaj nije dostavljen u roku važnosti karte tj. nakon važnosti karte ili dvije godine nakon izdavanja karte.

10.5.2 Možemo da odbijemo refundaciju po karti koja je predata nama ili državnim organima kao dokaz namjere da se napusti određena zemlja, sem ako nam ne dostavite vjerodostojne činjenice da imate dozvolu da ostanete u toj zemlji ili da ćete napustiti tu zemlju nekim drugim prevoziocem ili nekim drugim prevoznim sredstvom.

10.6 VALUTA

Zadržavamo pravo da izvršimo refundaciju na isti način i u istoj valuti korišćenom za plaćanje karte.

10.7 KO IMA PRAVO DA REFUNDIRA KARTU

Dobrovoljnu refundaciju izvršiće samo onaj prevozilac koji je prvobitno izdao kartu ili njegov ovlašćeni agent ako je za to ovlašćen.

11.PONAŠANJE U AVIONU

11.1. OPŠTE

Ako se po našem mišljenju ponašate u avionu tako da ugrožavate avion ili bilo koju osobu ili imovinu, ili onemogućavate posadi da obavlja svoj posao, ili ne postupite po bilo kojim instrukcijama posade uključujući, ali ne ograničavajući se u odnosu na pušenje, korišćenje alkohola ili droge, ili se ponašate na način koji prouzrokuje nelagodnost, neprijatnost, smetnju, oštećenje ili povredu drugim putnicima ili posadi, možemo da preduzmemo takve mjere koje smatramo neophodnim da bismo spriječili nastavak takvog ponašanja, uključujući i mjere prisile. Možete da budete skinuti sa aviona, iskrcani i da Vam se odbije dalji prevoz u bilo kojem mjestu i možete da budete sudjeni za prestupe počinjene u avionu.

11.2. ELEKTRONSKI UREDJAJI

Iz bezbjednosnih razloga, možemo da zabranimo ili ograničimo upotrebu u avionu elektronske opreme, kao što su sljedeći uređaji, ali i drugi nenađeni: bežični telefoni, mobilni kompjuteri, kasetofoni, radio aparati, CD kasetofoni, elektronske igre ili, prenosni uređaji uključujući igračke kojima se daljinski upravlja i voki-toki aparate. Dozvoljena je upotreba slušnih aparata i srčanih pejsmejkera.

12.DOGOVORI OKO DOPUNSKIH USLUGA

- 12.1. Ukoliko za vas vršimo aranžman sa nekim drugim učesnikom da bismo vam obezbijedili neku uslugu koju ne spada pod vazdušni prevoz, ili ako izdamo kartu ili vaučer za prevoz ili usluge (koje nisu vazdušni prevoz), koje pruža neki drugi učesnik kao što je hotelska rezervacija, najam kola, mi to činimo samo kao vaš agent. Uslovi i pravila tog drugog učesnika pružaoca usluga biće primjenljivi.
- 12.2. Ako Vam obezbjedujemo i zemaljski prevoz, drugi uslovi mogu biti primenjivi na takvu vrstu prevoza. Ove uslove Vam možemo dati na uvid po zahtjevu.

13.ADMINISTRATIVNE FORMALNOSTI

13.1. OPŠTE

- 13.1.1. Odgovorni ste za pribavljanje svih zahtijevanih putnih dokumenata i viza i da se pridržavate ili da udovoljite zakonima, propisima, naredbama, zahtjevima i putnim regulativama zemalja iz kojih, u koje ili kroz koje putujete.
- 13.1.2. Nećemo biti odgovorni za posledice bilo kojem putniku koje rezultiraju iz njegovog ili njenog propusta da se pribave zahtijevana dokumenta ili vize ili da udovolje takvim zakonima, naredbama, zahtjevima, odredbama, pravilima ili instrukcijama.

13.2. PUTNA DOKUMENTA

Prije putovanja morate da pokažete sva izlazna, ulazna, zdravstvena i druga dokumenta koja se zahtijevaju shodno zakonu, propisima, naredbama, zahtjevima ili drugim propisima zemalja koje su u pitanju i da nam dozvolite da zadržimo kopije istih. Zadržavamo pravo da odbijemo prevoz ako niste udovoljili ovakvim propisima ili ako Vaša putna dokumenta nisu u redu.

13.3. ODBIJANJE ULASKA U ZEMLJU

Ako Vam bude odbijen ulazak u bilo koju zemlju, bićete odgovorni da platite svaku kaznu ili nadoknadu troškova koje smo zbog Vas platili vlastima, kao i troškove za prevoz iz te zemlje. Tarifu koja Vam je naplaćena za prevoz do mjesta gde Vam je ulazak u neku zemlju odbijen, nećemo Vam refundirati.

13.4. PUTNICI KOJI SU ODGOVORNI ZA KAZNE, TROŠKOVE DEPORTOVANJA ITD.

Ako se od nas bude tražilo da platimo bilo koju kaznu naplate ili da imamo troškove iz razloga što niste udovoljili zakonima, propisima, naredbama, zahtjevima ili nekih drugim putnim procedurama zemalja koje su u pitanju, ili da podnesete tražena dokumenta, obeštetićete nas na naš zahtjev za svaku sumu koju smo platili ili troškove koje smo imali. Da bismo pokrili takva plaćanja ili troškove možemo da koristimo vrijednost svakog neiskorišćenog prevoza vaše karte ili bilo koje sredstvo plaćanja koje je u našem posjedu.

13.5. CARINSKI PREGLED

Ako se to zahtijeva, prisustvovaćete pregledu vašeg prtljaga od strane carinskih ili državnih organa. Nismo odgovorni za bilo kakav gubitak ili oštećenje koje biste pretrpjeli u toku takvog pregleda ili zbog vašeg propusta da udovoljite ovakvim zahtjevima.

13.6. PREGLED IZ BEZBJEDONOSNIH RAZLOGA

Podvrgnućete se svim pregledima iz bezbednosnih razloga koje vrše državni, aerodromski organi, prevozioci ili mi.

14.UZASTOPNI PREVOZIOCI

Prevoz koji treba da obavimo mi i drugi prevozioci po jednoj karti, ili/i karti u vezi, smatra se da je jedno putovanje u smislu Konvencije. Međutim, skreće vam se pažnja na Član 15.1.2.(b)

15.ODGOVORNOST ZA OŠTEĆENJE

15.1. Odgovornost Montenegro Airlines-a i svakog drugog prevozioca koji je uključen u vaše putovanje utvrdiće se shodno sopstvenim Uslovima prevoza. Naše odredbe odgovornosti su kako slijedi:

15.1.1. Ukoliko nije ovde drugačije navedeno, međunarodno putovanje, kako je definisano u Konvenciji, podliježe pravilima odgovornosti Konvencije.

15.1.2. U odnosu na Konvenciju Montenegro Airlines ima ograničenje odgovornosti kako slijedi:

U slučaju smrti ili tjelesne povrede na linijama Montenegro Airlines-a, snosimo odgovornost do SDR 100.000 po putniku, sem ukoliko možemo da dokažemo da je oštećenje prouzrokovano ili je tome doprinio nemar ili krajnja nepažnja povrijedjenog odnosno preminulog putnika. Takođe možemo biti oslobođeni odgovornosti ako možemo da dokažemo da smo mi ili naši agenti preduzeli sve potrebne mjere da se izbjegne oštećenje ili da je nama ili njima bilo nemoguće da preduzmu takve mjere. Ostala pravila Konvencije se primjenjuju:

- a) Naša odgovornost za nastalu štetu biće umanjena ako je nastanku štete doprinijela vaša loša namjera ili krajnja nepažnja, a u skladu sa važećim zakonom.
- b) Bićemo odgovorni samo za oštećenje koje se desi u toku prevoza na letovima ili segmentima leta gde je naša oznaka prevozioca naznačena u rubrici prevozioca karte za taj let ili segment leta. Ako izdamo kartu ili prihvatimo prtljag za prevoz na nekom drugom prevoziocu, a na nekom letu ili segmentu leta, to činimo samo kao zastupnik za tog drugog prevozioca. No, bez obzira na to, u odnosu na registrovani prtljag možete da podnesete zahtjev za obeštećenje prvom ili poslednjem prevoziocu.
- c) Nećemo biti odgovorni za oštećenje ručnog prtljaga sem ukoliko takvo oštećenje nije prouzrokovano našim nemarom ili krajnjom nepažnjom.
- d) Nismo odgovorni za bilo kakvo oštećenje koje proističe zbog našeg udovoljavanja važećim zakonima ili državnim pravilima i propisima, ili zbog vašeg propusta da se istih pridržavate.
- e) Izuzev, kada se neka radnja ili propust učini sa namjerom da se prouzrokuje šteta ili šteta nastane zbog krajnje nepažnje ili nemara a sa znanjem da će šteta vjerovatno nastati, naša odgovornost za štetu na registrovanom prtljagu biće ograničena na US\$ 20,00 po kg, a za štetu nastalu na ručnom prtljagu biće ograničena na US\$ 400,00 po putniku, pod uslovom da ako u skladu sa važećim zakonom postoje drugačija ograničenja, onda će se takva

drugačija ograničenja primijeniti. Ako težina prtljaga nije evidentirana na prtljažnom listu, pretpostavlja se da ukupna težina registrovanog prtljaga ne prelazi dozvoljenu težinu besplatnog prtljaga za odnosnu klasu prevoza. Kada se prijavi veća vrijednost registrovanog prtljaga, naša odgovornost biće ograničena do tako veće izjavljene vrijednosti.

- f) Osim kada su drugačija pravila navedena u ovim Uslovima, mi ćemo biti odgovorni prema vama za pokrivanje dokazane štete i troškove u skladu sa Konvencijom.
- g) Nismo odgovorni za bilo kakvo oštećenje koje prouzrokuje Vaš prtljag. Vi ćete biti odgovorni za bilo kakvo oštećenje koje prouzrokuje Vaš prtljag drugim osobama ili imovini, uključujući i našu imovinu.
- h) Nećemo uopšte biti odgovorni za oštećenje predmeta koja nisu dozvoljeni da budu u vašem registrovanom prtljagu shodno paragrafu 8.3., uključujući lomljive i lako kvarljive predmete, predmete koji imaju posebnu vrijednost kao što su novac, nakit, dragoceni metali, kompjuteri, lični elektronski uređaji, hartije od vrijednosti, vrednosna dokumenta ili drugi vrednosni predmeti, poslovna dokumenta, pasoši i druga lična dokumenta ili uzorci.
- i) Nismo odgovorni za bilo kakvu bolest, povredu ili onesposobljavanje, uključujući smrt, nastalu zbog vašeg fizičkog stanja ili pogoršavanja takvog stanja.
- j) Ugovor o prevozu, uključujući ove Uslove prevoza i isključenja ili ograničenja odgovornosti, odnosi se i na naše Ovlašćene agente, radnike, službenike i predstavnike u istom smislu kao što se odnosi i na nas. Ukupan iznos koji je za nadoknadu od nas i od naših ovlašćenih agenata, službenika, predstavnika i drugih osoba neće da prelazi iznos naše sopstvene odgovornosti, ako je utvrđena.
- k) Ništa što je sadržano u ovim Uslovima prevoza neće uticati na oslobadjanje ili ograničenje naše odgovornosti shodno Konvenciji ili primenjivim zakonima, sem ako to nije izričito navedeno.

16.ROK ZA PODNOŠENJE ZAHTJEVA I POKRETANJE POSTUPAKA

16.1. OBAVJEŠTENJE O PODNOŠENJU ZAHTJEVA

Prihvatanje prtljaga od strane imaoaca Prtljažnog lista bez primjedbi u vrijeme isporuke istog je dovoljan dokaz da je prtljag isporučen u dobrom stanju i u skladu sa Ugovorom o prevozu, sem ako drugačije ne dokažete.

Ako želite da podnesete zahtjev ili pokrenete neki postupak u vezi sa oštećenjem na predatom prtljagu, morate da nas o tome obavijestite čim otkrijete oštećenje, a najkasnije u roku od sedam (7) dana po prijemu prtljaga. Ako želite da podnesete odštetni zahtjev ili pokrenete neki postupak u vezi sa zakašnjenjem predatog prtljaga, morate da nas o tome obavijestite u roku od dvadeset jedan (21) dan od datuma kada vam je prtljag stavljen na raspolaganje. Svako takvo obavještenje mora da bude u pismenoj formi.

16.2. ROK ZA POKRETANJE POSTUPKA

Svako pravo za podnošenje zahtjeva zbog oštećenja ističe ako postupak niste preduzeli u okviru od dvije godine od datuma dolaska u mjesto opredjeljenja, ili od datuma kada je avion po redu letenja trebalo da stigne ili od datuma kada je prevoz imao prekid. Način izračunavanja isticanja roka biće utvrđen shodno zakonu suda gdje se slučaj razmatra.

17.OSTALI USLOVI

Prevoz vas i vašeg prtljaga se obavlja u skladu i sa drugim pravilima i uslovima koje mi primjenjujemo ili koje smo prihvatili. Ova pravila i uslovi koja se mijenjaju povremeno su važna. Oni se odnose između ostalog i na nepraćenu djece, trudnice, bolesnike ili se odnose na ograničenja upotrebe elektronskih uređaja i predmeta u avionu na upotrebu alkoholnih pića, pušenje u avionu i sl.

18.TUMAČENJE

Naslovi članova u upotrebi u ovim uslovima prevoza su dati radi samo lakšeg snalaženja i ne mogu se upotrebiti u tumačenju teksta.

Prilog: DBC – Pravila za kompenzaciju neprihvaćenim putnicima na prevoz

MONTENEGRO AIRLINES

Važi od 1. septembra 2002. godine